

Conditions générales de vente

Conditions d'annulation

Vous pouvez annuler votre réservation en appelant la réception ou en expédiant un mail sur contact@fermebienetre.com.

Taxes

Les tarifs sont affichés TVA comprise. La taxe de séjour, les taxes gouvernementales ou locales pourront être demandées en supplément.

Heure d'arrivée / Heure de départ

Votre chambre sera disponible à la réception à partir de 12h.

Le jour de votre départ, vous devez libérer votre chambre au plus tard à 10h.

Conditions de vente Centrale de réservations Grand Public Logis

La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

1 -Conditions générales de vente (CGV)

1-1 – Application

Les présentes CGV s'appliquent aux opérations de ventes conclues sur www.fermebienetre.com.

1-2 - Capacité

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

1-3 – Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par La Ferme du Bien-Etre lors du séjour et pour la réservation d'une chambre d'hôtel, la taxe de séjour.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

1-4 - Modalités de paiement

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait sur la plateforme de la banque, avec la sécurité 3D secure..

1-5 – Force majeure

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit la Ferme du Bien-Etre d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

1-6 – Réclamations

Toute réclamation doit être formulée auprès de la Ferme du Bien-Etre soit par courrier postale, soit sur contact@fermebienetre.com dans un délai de 30 jours à compter de la fin de la date de séjour.

1-7 – Informatique et Libertés

En application de la loi L.78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les informations à caractère nominatif communiquées à la Ferme du Bien-Etre font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part.

Ce traitement informatisé a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression auprès de la Ferme du Bien-Etre.

Les informations qui sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande. Ces informations ont pour seuls destinataires la Ferme du Bien-Etre.

Conformément à la législation en vigueur, les contrats électroniques font l'objet d'un archivage électronique d'une durée de 10 ans pour tout contrat d'un montant supérieur à 120 €.

Le client dispose d'un droit d'accès à ces données auprès de la Ferme du Bien-Etre.

1-9 – Droit applicable

Tout différend, toute réclamation ou tout litige relatifs aux modalités de réservation d'un séjour ou d'une chambre d'hôtel sont soumis au droit français.

2 -Conditions particulières

2-1 – Conditions de réservation

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au client par la Ferme du Bien-Etre

L'intégralité du paiement du séjour s'effectue par carte bancaire.

2-2 – Modification d'une réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès la Ferme du Bien-Etre - par téléphone ou par mail à contact@fermebienetre.com

La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation par la Ferme du Bien-Etre

Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

2-3 – Conditions d'annulation

En cas de garantie par carte bancaire, le délai d'annulation sans frais est de 2 jours avant la date d'arrivée (48 heures).

- En cas d'annulation à moins de 2 jours, 1 nuit sera débitée.

Pour annuler une réservation, le client est invité à utiliser le mail contact@fermebienetre.com

L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail de La Ferme du Bien-Etre confirmant celle-ci.

La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, téléphone) sera la date retenue pour l'annulation.

- En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en l'absence d'annulation, le montant total de la réservation sera conservé..

2-4 – Responsabilité

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française et à la compétence des Tribunaux du Puy-en-Velay (43)

2-5 - Rétractation

S'agissant de prestations de services d'hébergement en application des dispositions de l'article L.121-21-8 12° du code de la consommation, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé par le client.

Ferme du Bien-Etre

Bourgeneuf

43260 Saint-Julien-Chapteuil

contact@fermebienetre.com

06 37 37 13 40

N° SIRET : 814 569 299 00013